



Hvordan åbnes en krypteret e-mail?

Kromann Reumert benytter standard Microsoft teknologi til at kryptere e-mails. Afhængig af modtagerens valgte software, kan der i visse tilfælde opstå problemer med at læse vores krypterede e-mails. I sådanne tilfælde benyttes nedenstående vejledning.

1. Krypterede e-mails modtages og åbnes. Vælg **"READ THE E-MAIL"** (og ignorer vedhæftningen).
2. Herefter vil man eventuelt blive bedt om at identificere sig. Langt de fleste vil kunne benytte **"Log på med Microsoft"**. I alle tilfælde, kan man bruge **"Eller log på med en engangskode"**.
3. Når man benytter **"eller log på med en engangskode"**, modtages en ny e-mail med engangskode. Koden benyttes i det forrige vindue, som blev åbnet i browseren.

OBS:

Der kan opstå udfordringer, hvis modtageren af en krypteret e-mail benytter forældet og ikke kompatibelt software. Microsoft anbefaler, at du benytter Google Chrome eller Microsoft Edge som browser.

